

## INFORME DE GESTIÓN 2021

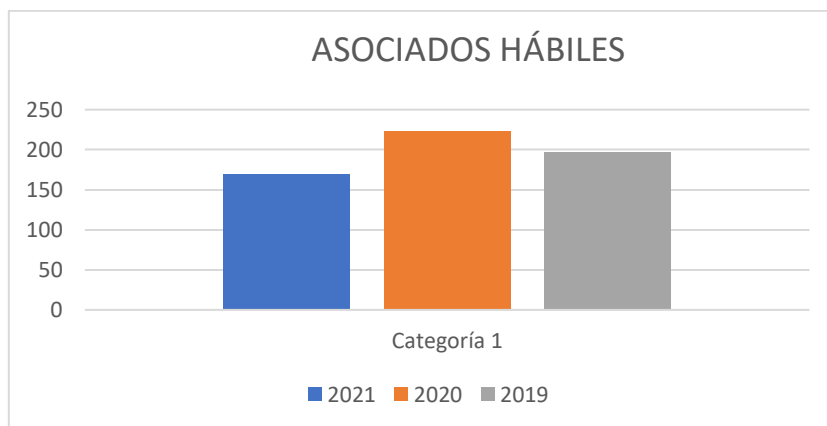
El año 2021 fue de gran aprendizaje a nivel mundial, donde muchos sectores se vieron afectados por los rezagos económicos generados en la pandemia y Proyectar Asociación Mutual no fue la excepción, no obtuvimos los resultados esperados pero logramos mantenernos y cumplir con todas las obligaciones, gracias al compromiso, confianza y fidelidad de todos nuestros asociados, a quienes en este momento quiero agradecer por creer en nosotros y permitirnos hacer parte de una u otra forma de sus vidas.

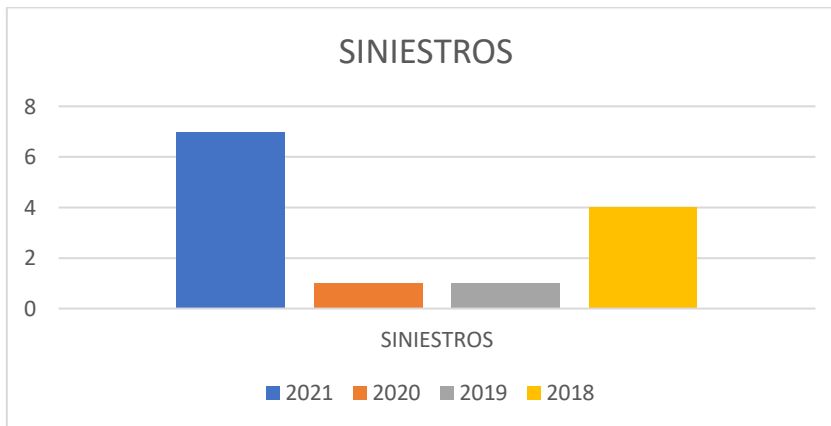
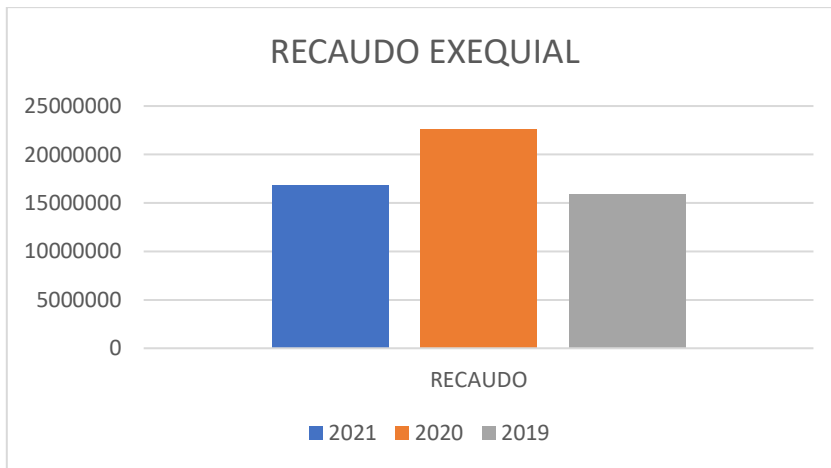
A continuación paso a contarles detalladamente el comportamiento de nuestros servicios durante el año 2021.

### Servicio exequial:

Este servicio es considerado como uno de los más importantes en la mutual el cual ha presentado una alta demanda por parte de los asociados y sus beneficiarios, debido a las circunstancias presentadas por la pandemia. Es importante resaltar que la mutual, a pesar de la alta demanda del servicio y el agotamiento del fondo exequial, se mantuvo de acuerdo a la promesa del mismo.

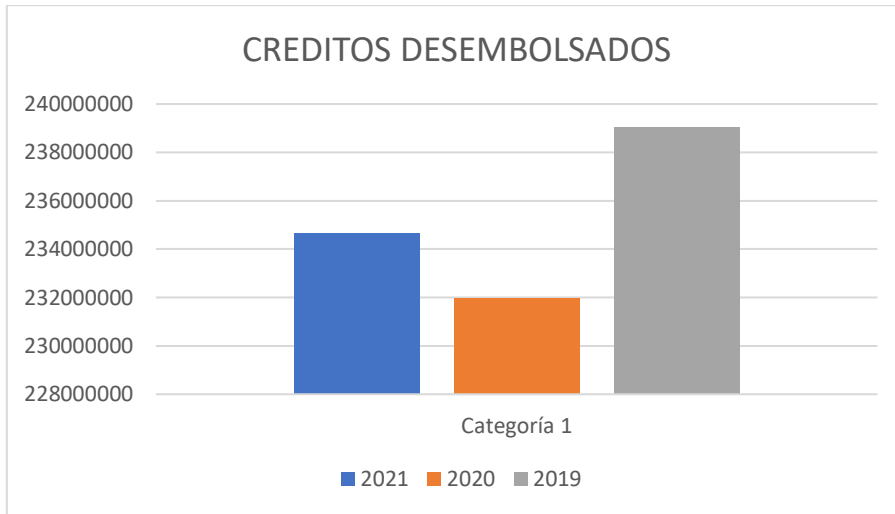
A 31 de diciembre terminamos con 622 personas hábiles vinculadas a este servicio 169 asociados y 453 beneficiarios; de este servicio se recaudó \$16.837.000 y se prestaron 7 servicios por un valor total de \$13.550.000.





### Servicio de crédito

Este es uno de los servicios que genera mayor ingreso a la mutual y con el que además logramos dar solución a las situaciones apremiantes de nuestros asociados. Durante el año 2021 se desembolsó \$234.660.000 a 192 asociados y en el 2020 desembolsamos \$231.960.000 aumentamos este servicio en \$2.700.000 un 1.16%.



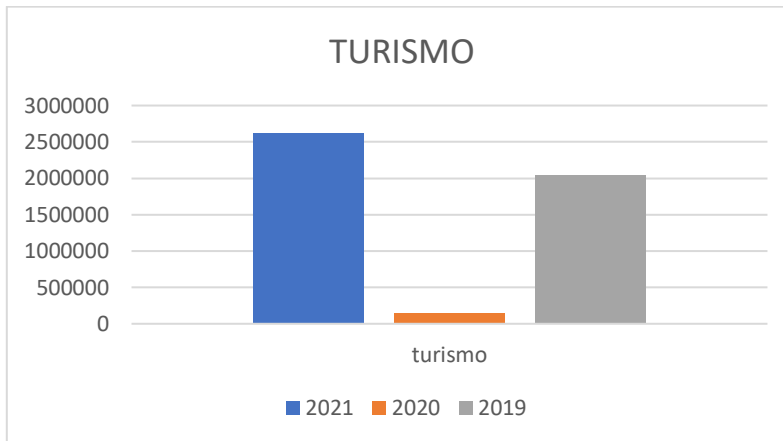
## Ahorro

En el año 2021 se recaudó de ahorro \$371.021.000 entre ahorro navideño y ahorro a la vista, teniendo más participación el ahorro a la vista con un 53%; esto debido principalmente a las matriculas que se recaudan de las escuelas Pilsen y malta; es de resaltar que en el mes de diciembre el ahorro navideño fue devuelto en su mayoría



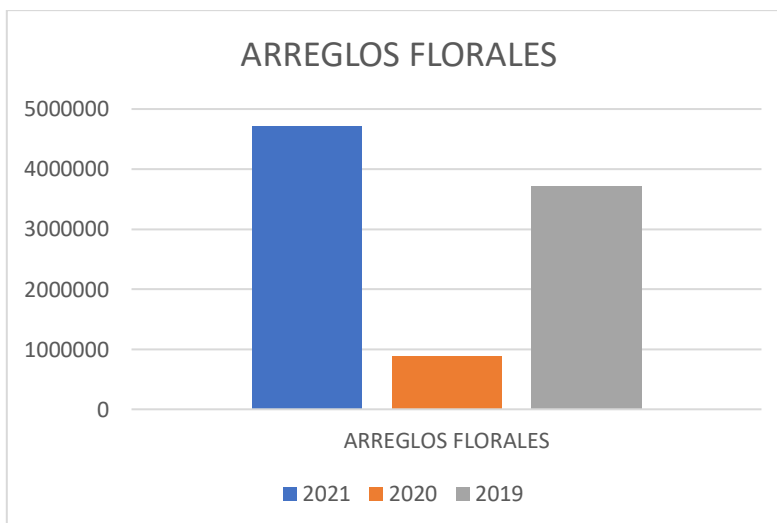
## Turismo

En el año 2021 por fortuna reactivamos el servicio de turismo que en el 2020 se había parado debido a la pandemia, este año obtuvimos unos ingresos de \$2.618.035 y en el 2020 obtuvimos ingresos solo por \$138.000.



## Arreglos florales

Este año se realizaron arreglos florales y anchetas por un valor de \$4.718.000, este servicio también tuvo un aumento notable ya que en el año 2020 se obtuvieron ingresos por un valor de \$890.000, aumentamos en 430% con relación al año anterior.



## **Proyecciones 2022**

- Buscar nuevos convenios con pequeñas y medianas empresas con el fin de generar una independencia de COOMEI y más ingresos para Proyectar
- Impulsar más el turismo, días de sol más a menudo, y buscar las mejores opciones de viaje para la economía y beneficio de nuestros asociados.
- Promocionar más nuestros servicios en redes sociales con el fin de visualizarnos y así poder atraer más asociados.